

ลำดับที่.....

แบบสำรวจ

ความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด

เรื่อง : สำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด

คำชี้แจง : ขอความร่วมมือจากสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็น ข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจนี้ คณะกรรมการดำเนินการ จะทำการวิเคราะห์ ประมวลผลสรุป ถึงความต้องการสมาชิกทั้งหมด และจะนำผลสรุปนี้ ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการวางแผนการบริหารงาน ให้สมาชิกได้ผลประโยชน์สูงสุด พัฒนาสหกรณ์ให้ก้าวหน้า ทันสมัย ก้าวสู่มาตรฐานเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการสหกรณ์ โดยจะรับแบบสำรวจภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2562 นี้เท่านั้น

(Cooperative Quality Award : CQA) ซึ่ง แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด

ส่วนที่ 2 ระดับความพอใจด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด

ส่วนที่ 3 ท่านอยากให้สหกรณ์ดำเนินการรูปแบบใดให้ท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคาดหวังอื่นๆ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

- | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> | ชาย | <input type="checkbox"/> | หญิง | | |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี | <input type="checkbox"/> | 31-40 ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | 41-50 ปี | <input type="checkbox"/> | มากกว่า 51 ปี | | |
| 3. ระยะเวลาการเป็นสมาชิกสหกรณ์ | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> | 1 - 5 ปี | | |
| | <input type="checkbox"/> | 6 - 10 ปี | <input type="checkbox"/> | มากกว่า 10 ปี | | |
| 4. การศึกษา | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> | สูงกว่าปริญญาตรี |
| 5. ประเภทสมาชิก | <input type="checkbox"/> | สมาชิก(สามัญ) | <input type="checkbox"/> | สมาชิกสมทบ | | |
| 6. หน่วยงาน | <input type="checkbox"/> | ส่วนกลาง | <input type="checkbox"/> | สำนักงานสรรพากรภาค | | |
| | <input type="checkbox"/> | สำนักงานสรรพากรพื้นที่ | <input type="checkbox"/> | สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา | | |

7. ท่านใช้บริการด้านใดกับสหกรณ์ออมทรัพย์(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | ฝากเงิน 500-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> | กู้เงิน 10,000 - 500,000 บาท | <input type="checkbox"/> | ถือหุ้นสะสม 500 - 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | ฝากเงิน 100,001-500,000บาท | <input type="checkbox"/> | กู้เงิน 500,001 -1,000,000บาท | <input type="checkbox"/> | ถือหุ้นสะสม 100,010 - 500,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | ฝากเงิน 500,001-1,000,000บาท | <input type="checkbox"/> | กู้เงิน 1,000,001-1,500,000บาท | <input type="checkbox"/> | ถือหุ้นสะสม 500,010 - 1,000,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> | ฝากเงิน 1,000,001บาทขึ้นไป | <input type="checkbox"/> | กู้เงิน 1,500,001บาทขึ้นไป | <input type="checkbox"/> | ถือหุ้นสะสม 1,000,010 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิก ต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 แต่งกาย สุภาพ เหมาะสม					
1.2 หน้าตายิ้มแย้มให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
1.3 มีความใส่ใจและกระตือรือร้นพร้อมที่จะบริการ					
1.4 ตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำชัดเจน					
1.5 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
1.6 การให้บริการมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน					
2. ด้านอาคารสถานที่					
2.1 การจัดสำนักงานสหกรณ์สวยงามเป็นสัดส่วน					
2.2 พื้นที่ภายในสำนักงานเพียงพอต่อการให้บริการ					
3. รูปแบบการให้บริการทางการเงินของสหกรณ์					
3.1 การกำหนดประเภทการฝากเงินเหมาะสม					
3.2 การกำหนดวงเงินขั้นต่ำที่ให้ฝากเงินเหมาะสม					
3.3 การกำหนดอัตราดอกเบี้ยทุกประเภทเหมาะสม					
3.4 การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉิน 100,000 บาท เหมาะสม					
3.5 การกำหนดวงเงินกู้สามัญ ไม่เกิน 2,000,000บาท เหมาะสม					
3.6 การกำหนดวงเงินกู้พิเศษ ไม่เกิน 5,000,000 บาท เหมาะสม					
3.7 การกำหนดระยะเวลาการชำระเงินกู้ทุกประเภท เหมาะสม					
3.8 การทำประกันชีวิตผู้กู้/ประกันสินเชื่อ/ประกันภัย เหมาะสม					
4.ด้านสวัสดิการ					
4.1 ทุนการศึกษาแก่บุตรสมาชิก เหมาะสม					
4.2 สมาชิกถึงแก่กรรม เหมาะสม					
4.3 ทุนสาธารณประโยชน์ประสพภัย เหมาะสม					
4.4 ทุนอื่น ๆ					

ประเด็นการให้บริการสหกรณ์	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์					
5.1 สหกรณ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์สามารถสืบค้นได้ทางเว็บไซต์					
5.2 สหกรณ์จัดส่งประกาศต่างๆอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง					
5.3 สหกรณ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินฝากตลอดเวลา					
5.4 การให้ข้อมูลข่าวสารและกระทู้ถาม – ตอบทางเว็บไซต์และ Face book / Line ที่ต่อเนื่อง					
6.การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี					
6.1 การจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปีที่ส่วนกลาง/วัน/เวลาเหมาะสม					
6.2 สหกรณ์ควรใช้สัดส่วนผู้แทนสมาชิก 100 : 1 เหมาะสม					
6.3 เงินปันผล เหลือคิน แต่ละปี เหมาะสม					
6.4 ค่าพาหนะ วันประชุมใหญ่ เหมาะสม					

ส่วนที่ 3 ท่านอยากให้สหกรณ์ดำเนินการรูปแบบใดให้ท่านมากที่สุด(เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- ท่านเห็นว่าการจัดสหกรณ์พบสมาชิกสัญจรปีละ 1 ครั้ง ควรใช้รูปแบบ
 - จัดประชุมตามส่วนภูมิภาค จัดประชุมที่ส่วนกลาง อื่นๆ.....
- ท่านเห็นว่าหากมีการจัดทำแผนพัฒนายุทธศาสตร์สหกรณ์ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2562 – 2565) ควรมีคณะทำงานประกอบด้วย
 - คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ ฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์ อื่น ๆ
 - คณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ ตัวแทนสมาชิก ฝ่ายส่งเสริมสหกรณ์ อื่น ๆ.....
- ท่านเห็นว่าสหกรณ์ควรมีทิศทางการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกอย่างไร
 - ทิศทางเดิมเหมาะสมแล้ว เพราะเน้นสหกรณ์มั่นคง ไม่เสี่ยง มีทุนมากขึ้น ให้เงินกู้สมาชิกตามสมควรแก่ฐานะการเงินของสหกรณ์ ให้สมาชิกมีทางเลือกในการให้บริการเงินกู้ไม่แข่งขันกับสถาบันการเงินที่มีทุนมากกว่า ไม่มีควเงินกู้ให้สวัสดิการแก่สมาชิกอย่างหลากหลาย เอื้ออาทรต่อทุกส่วน
 - กำหนดทิศทางใหม่ ให้กู้มากกว่าสถาบันการเงินอื่นที่ปล่อยกู้แก่สมาชิก แม้อาจมีความเสี่ยง หรือเกิดควเงินกู้ในอนาคต (เมื่อเกิดวิกฤตทางการเงินเนื่องจากต้องอาศัยเงินทุนภายนอกจำนวนมาก) มีสวัสดิการแก่สมาชิกอย่างหลากหลาย เอื้ออาทรต่อทุกส่วนเช่นเดิม
 - แล้วแต่คณะกรรมการดำเนินการเห็นสมควร
- ท่านเห็นว่าสหกรณ์ควรมีทิศทางกำหนดประเภทเงินฝากและดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่สมาชิกอย่างไร
 - กำหนดประเภทเงินฝากหลากหลายประเภท กำหนดอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าสถาบันการเงิน
 - กำหนดวงเงินรับฝากขั้นสูงไว้ในแต่ละประเภท
 - อื่นๆ(ระบุ).....

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังอื่นๆ (โปรดเขียนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม)

1. ด้านคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ด้านฝ่ายจัดการ (ผู้จัดการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านการบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ด้านสวัสดิการสมาชิก

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. ด้านอาคารสถานที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. ด้านอื่นๆ(ระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

สหกรณ์ฯ จะส่งมอบรางวัลให้กับสมาชิกที่ส่ง
แบบสำรวจมายังสหกรณ์ฯ ครบถ้วน
จำนวน 40 ราย ๆ ละ 500 บาท โดยจะโอนเข้าบัญชี
ออมทรัพย์สหกรณ์ฯ ของสมาชิก

ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาตอบแบบสำรวจฯทุกข้อคิดเห็น
เราจะนำไปประมวลผลผลเพื่อให้สหกรณ์ก้าวหน้าและมั่นคงต่อไป
สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการสรรพากร จำกัด